

Информационная брошюра реабилитационного центра «РЕУТ»



Здравствуйте!

Вы прибыли в реабилитационный центр «Реут». И хотя вас привели к нам не самые счастливые обстоятельства, мы постараемся сделать все, чтобы ваше пребывание у нас стало максимально комфортным.

В данной брошюре вы найдете информацию, которая может быть полезна человеку первый раз оказавшемуся за рубежом, в Израиле и в нашем центре.

Вы можете обращаться по любым вопросам, касающимся вашего пребывания в нашем центре и не только. Международный отдел центра поможет вам адаптироваться наилучшим образом.

Желаем скорейшего выздоровления!

РИТА КРАСНОШТЕЙН,

Руководитель Международного Отдела,

Реабилитационный центр «Реут»

Тел: +972 (0)50-7227105

Координаторы центра:

Тел: +972 (0) 3-6893789

Тел: +972 (0)54-5509213



СОДЕРЖАНИЕ

О ЦЕНТРЕ

БАЗИСНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

- Диагностические процедуры
- Составляющие мультидисциплинарной реабилитационной программы
- Основные функции членов реабилитационной команды
 - Врач реабилитолог
 - Реабилитационная медсестра
 - Трудотерапевт
 - Физиотерапевт
 - Спич-терапевт
 - Психолог
 - Специалист по альтернативной медицине
 - Музыкальный терапевт
 - Социальный работник

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «РЕУТ»

- Схема расположения отделений и кабинетов центра
- Дополнительные отделения и поликлиники центра
- Дополнительные услуги центра
- Права и обязанности пациентов
- Режим работы центра
- Ближайшее окружение центра

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗРАИЛЕ

- Безопасность
- Образ жизни в Израиле, праздники и выходные
- Питание
- Электричество
- Проживание
- Транспорт
- Связь
- Официальное продление пребывания в Израиле
- Услуги сиделки
- Перелеты
- Развлечения

КОНТАКТЫ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



О ЦЕНТРЕ

Медицинский Реабилитационный центр РЕУТ является лидирующим в Израиле в области реабилитации и лечения хронических заболеваний.

Центр занимается нейрореабилитацией, в том числе восстановлением патологий и нарушений речи; реабилитацией моторных и когнитивных нарушений; восстановлением опорно-двигательного аппарата. Центр имеет в своем распоряжении 350 койко-мест и включает в себя отделения по лечению и восстановлению пациентов разного возраста, находящихся в острой или хронической стадии заболевания.

В Центре проходят реабилитацию пациенты из разных стран, которым необходима реабилитация после различных болезней или травм, позвоночника и спинного мозга; черепно-мозговых травм; после инсульта; послеоперационных осложнений; дети с ДЦП и другими редкими синдромами.

В составе РЕУТ имеется самое крупное в стране респираторное отделение долгосрочной механической вентиляции для пациентов с хроническими заболеваниями легких, прогрессирующих мышечных заболеваний (боковой амиотрофический склероз и пр.). Отделение предназначено как для взрослых, так и для детей.

Основным и качественным отличием клиники является высокая квалификация персонала Центра, а также большой опыт применения инновационных методик и новейшего оборудования в лечении хронических заболеваний и острых посттравматических и послеоперационных состояний. РЕУТ является базовой клиникой медицинских ВУЗов Израиля, таких как Тель-Авивский, Хайфский, Беэр-Шевский и Ариельский университеты, где проводится апробация новейших израильских изобретений в области реабилитологии.

В Центре работают высокопрофессиональные специалисты в разных областях медицины, которые находят индивидуальный подход к реабилитации пациента с его последующей комфортной адаптацией в обществе, вне зависимости от его функциональных ограничений. Специалисты РЕУТ разработали ряд уникальных программ реабилитации, которые уже доказали свою эффективность.



БАЗИСНЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

У пациентов реабилитационного центра могут наблюдаться нарушения в опорно-двигательном аппарате; в когнитивной деятельности, эмоциональной сфере, речи.

Объем программы зависит от выносливости пациента и уровня поражения. В среднем речь идет о 3-5 занятиях со специалистами в день и дополнительных самостоятельных занятиях, в том числе в спортзале центра, в неограниченном количестве.

При поражении опорно-двигательного аппарата

1. Программа развития опорно-двигательного аппарата включает в себя занятия со специалистами для развития крупной моторики и укрепления мускулатуры; используются современные методики и технологии.
2. При необходимости изготавливаются индивидуальные ортезы (лангеты), подбирается необходимое для домашнего пользования оборудование.
3. Альтернативная медицина – массаж/акупунктура и др.

При нарушениях когнитивной сферы

Для пациентов с когнитивными нарушениями программа включает по необходимости следующие виды реабилитационной терапии:

1. Эрготерапия (трудотерапия) – работа над логическим и пространственным мышлением, памятью, вниманием; разработка мелкой моторики, что влияет как на умственную деятельность в целом, так и на развитие речи
2. Спич-терапия (логопедия) – работа с нарушениями глотания, речи, голоса, дикции, проблемы с пониманием письма и чтения
3. Сенсорная терапия (развитие эмоциональной сферы) – с помощью методики Снузелен, Пет-терапии, Арт- и Муз-терапии.

Центр Реут предоставляет уникальную услугу – проходя реабилитацию в центре, есть возможность включить в программу также необходимые процедуры, проводимые за пределами центра:

- Консультации узких специалистов (офтальмолога, хирурга-ортопеда, нейрохирурга, невролога, специалиста по эпилепсии, и др.)
- Диагностические мероприятия
- Операции по удлинению сухожилий, сократившихся в результате контрактур, новых костных нарастаний, чтобы пациент мог стоять и тренировать ходьбу
- Лечебный бассейн



РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

Философия реабилитационного Центра «Реут»: человек, поступающий сюда – не больной. Здесь не относятся к пациенту как к больному. И это проявляется во всем. Поначалу это может удивить и даже обескуражить. Поскольку часто люди прибывают в «Реут» после длительного пребывания дома, привыкнув к мысли, что они «больные». Во многих случаях даже в действиях, которые они в принципе могли бы сделать сами, они ждут чьей-то помощи. Пациенты уверены, что в «заграничной» клинике к ним будут относиться с еще большей заботой. Здесь же они получают помощь исключительно в тех случаях, когда действительно самостоятельно не могут справиться.

Философия реабилитации говорит о том, что какие-то функции можно восстановить, а какие-то будут потеряны навсегда. Но главное, что человек даже с теми функциональными возможностями, которые у него останутся, сможет вернуться к независимой полноценной жизни. Поэтому самая главная задача, которую ставят перед собой специалисты Центра – это вернуть человеку его независимость.

Реабилитационная программа направлена на восстановление оптимального уровня жизни пациента дома и в обществе и представляет оптимальное сочетание медицинских, двигательных, ментальных, психологических и поведенческих диагностических и лечебных методик, а также комплекс рекомендаций по модуляции стиля жизни пациента и его семьи.

Качество жизни – понятие субъективное, поэтому процесс восстановления основывается на личности пациента, требует его мотивации, взаимодействия с врачом и активных усилий в достижении поставленных целей.

Реабилитологическое лечение должно начинаться как можно раньше, сразу после стабилизации жизненно важных функций и проходить в условиях специализированного реабилитационного центра. Активный подход и максимальная интенсивность реабилитации гарантируют оптимальное восстановление утраченных функций.

В результате серьезных проблем здоровья, как правило, повреждаются функции, имеющие отношение к различным аспектам жизни. Для решения каждого, отдельно взятого аспекта необходимо лечебное вмешательство профессионала в данной области.

Процесс реабилитации пациента зависит от множества факторов – давности травмы/заболевания, возраста пациента, сопутствующих заболеваний, готовности к боли (ведь чаще всего приходится преодолевать боль), желания самого пациента и пр.

Главную роль в процессе реабилитации играет возглавляемая врачом-реабилитологом многопрофильная команда, своя для каждого пациента с его конкретными проблемами (речевыми, двигательными, моторными, когнитивными и пр.).

Команда разрабатывает индивидуальную программу для каждого пациента. Реабилитационный процесс в каком-то смысле непредсказуем: заранее совершенно невозможно спрогнозировать, насколько восстановится тот или иной человек. В отдельных случаях, в особенности, когда прошло

достаточно много времени после заболевания/травмы, в самом начале процесса реабилитации состояние пациента может даже ухудшиться. Это объясняется тем, что реабилитационные процедуры «заставляют» организм тяжело работать, выводя его из стабилизировавшегося состояния.

Первым этапом процесса является диагностика. Каждый член многопрофильной команды должен познакомиться с пациентом, понять его проблемы, определить круг задач на ближайшие и дальние сроки. Во время диагностики уже начинается процесс реабилитации – пациенту даются задания, которые он начинает выполнять, с чем-то справляется, с чем-то нет. В зависимости от этого строится его индивидуальная реабилитационная программа. Диагностика длится в зависимости от сложности / неоднозначности состояния пациента от 2-7 дней. К концу данного срока команда проводит совещание и принимается решение о реабилитационной программе. Программа постоянно корректируется в зависимости от продвижения пациента. **Просьба к пациенту и его сопровождающему в первые дни пребывания в центре проявить максимум терпения.**

Члены команды ежедневно взаимодействуют с пациентом и заносят информацию о динамике реабилитационного процесса в компьютерную систему. Раз в две недели происходит совещание, на котором каждый член команды делится результатами своей работы с пациентом, удачами и проблемами, после чего вырабатывается дальнейшая реабилитационная стратегия.

Задача лечащего врача-реабилитолога – координировать весь процесс реабилитации больного, включая сопутствующие болезни, осложнения, медикаментозное лечение. Обычно лечащий врач осматривает больного по прибытии, и затем, во время обхода, раз в неделю. По окончании процесса реабилитации готовится выписной эпикриз.

По назначению лечащего врача в случае необходимости пациента осматривают специалисты по внутренним болезням, ларингологи, эндокринологи и пр. Также в случае надобности делаются рентгеновские снимки и анализы крови. Для необходимых специальных обследований (КТ, МРТ) или операции лечащий врач дает направление в другой медицинский центр.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ

- Диагностика врача реабилитолога
- Рентген
- Электромиографии (ЭМГ)
- Компьютеризированное тестирование ходьбы
- лабораторные анализы
- Консультация сексолога
- Физиотерапевтическая диагностика двигательной системы
- Компьютеризированная диагностика баланса на аппарате Постурограф
- Трудотерапевтическая диагностика функциональной и моторной системы
- Полная когнитивная диагностика (LOTCA)
- Диагностика памяти

- Диагностика базовых бытовых функций (ADL)
- Речевая диагностика
- Тестирование больных с афазией (ILAT)
- Тестирование PALPA
- Комплексная диагностика глотательной системы
- Психологическая диагностика
- Нейропсихологическая диагностика
- Психиатрическая диагностика
- Социальная диагностика
- Диагностика потребностей пациента в уходе

СОСТАВЛЯЮЩИЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

- Наблюдение и лечение врачом реабилитологом
- Наблюдение реабилитационной медсестры
- Физиотерапия (кинезиотерапия/ЛФК) и высокие технологии
- Трудотерапия (эрготерапия)
- Спич-терапия (логопедия + нейропсихология)
- Реабилитационная психология
- Сексуальная реабилитация
- Психиатрическая помощь
- Реабилитация нейрогенного мочевого пузыря
- Лечение спастики (включая метод нервно-мышечной блокады)
- Лечение болей различного анамнеза
- Пищевая терапия (диетолог)
- Арт-терапия
- Музыкальная терапия
- Альтернативная медицина
- Помощь социального работника членам семьи

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЧЛЕНОВ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ КОМАНДЫ

Врач-реабилитолог

- Медикаментозное лечение
- Медикаментозная нейростимуляция
- Сбалансирование хронических заболеваний пациента
- Первичная и вторичная профилактика рецидивов и осложнений

- Организация двигательной реабилитации с помощью ортезов / протезов
- Многопрофильная медицинская помощь в сотрудничестве с внештатными консультантами в областях (ЛОР, офтальмология, внутренние болезни, дерматология, ортопедия, урология и пр.).

Реабилитационная медсестра

- Профессиональный уход
- Выполнение и тренинг базисных бытовых функций (по ADL)
- Коррекция нарушений работы сфинктеров
- Лечение ран и пролежней
- Наблюдение и коррекция показателей хронических заболеваний
- Осуществление связи между пациентом и членами реабилитационной команды, она координирует порядок лечебных процедур, а также ухода за пациентом; записывает каждое изменение в процессе лечения или действие, произведенное с пациентом, во внутреннюю компьютерную систему больницы. Таким образом, врач может проследить динамику процесса, вмешаться по мере необходимости (поменять дозу медикамента или направить пациента на консультацию к специалисту).
- Непосредственный уход за пациентом в восстановлении самостоятельности выполнения обычных ежедневных действий: купание, одевание, личная гигиена
- Предотвращение осложнений (пролежни, воспаления легких и пр.) и обеспечение безопасности (ушибы и падения, ожогов и потери ориентации)
- Побудительные действия (направленная беседа; наводящие вопросы, стимулирующие умственную деятельность; непрерывный процесс обучения – не давая готовых решений, помогая думать и приходить к оптимальным решениям самостоятельно)
- Следование диете, назначенной диетологом больницы, избегая лишнего веса или анорексии. Направление сопровождающих на встречу к диетологу
- Обнаружение проблем в функциональной когнитивной и коммуникативной деятельности пациента
- Установление индивидуального распорядка дня пациента в соответствии с распорядком дня отделения
- При отклонениях в поведении пациента – установление определенных рамок «можно-нельзя», «желательно-нежелательно»
- Консультация и инструктаж пациента и сопровождающих в таких областях знаний как уход за больным, а также по всем этапам реабилитационного процесса. Инструктаж перед выпиской и первым выходом пациента из больницы
- Ознакомительная беседа с семьей, информация касательно целей реабилитационного процесса и разъяснение правил отделения

Физиотерапевт

Цель физиотерапии – вернуть пациенту утраченные моторно-двигательные функции.

В результате травмы недостатки моторно-двигательных функций могут быть совершенно различными и обычно включают:

- Слабость или отсутствие контроля над мышцами туловища – спины и живота
- нарушение чувствительности
- нарушение равновесия
- нарушение контроля над движениями в конечностях
- снижение силы и мышечной массы различной этиологии
- болевой синдром различной этиологии
- дыхательные расстройства
- лимфедема

Из-за травмы пациенты в различной степени утрачивают возможности производить обычные моторные действия. Могут быть проблемы с ходьбой, движением в кровати, самостоятельном передвижении в инвалидном кресле, перемещением из кресла в кровать, нахождении в вертикальном положении.

На этапе диагностики физиотерапевт оценивает состояние пациента, ставит цели и подбирает соответствующую тактику и стратегию работы с пациентом. В дальнейшем цели корректируются и подбираются другие методики. Физиотерапевт сопровождает пациента весь период реабилитации, информируя семью о его состоянии. К концу пребывания в клинике пациенту будут рекомендованы упражнения для выполнения дома.

Физиотерапевтические процедуры проводятся либо индивидуально, либо в виде групповых занятий. В отделении используются инновационные и уникальные технологии, тренажерный зал для людей, передвигающихся в инвалидных колясках, приспособления, позволяющие лежащему пациенту находиться в вертикальном положении. При необходимости на занятиях применяется мануальная терапия, электротерапия, занятия на движущихся шарах и цилиндрах и пр.

Физиотерапевтические процедуры:

- Тренинг использования ортезов и протезов
- Восстановление нарушений равновесия (Постурограф)
- Лечение проблем ходьбы с помощью аппарата ANTI GRAVITY
- ГYM тренинг в реабилитационном спортзале
- Занятие на аппарате MAXI SKY 600
- Обучение пациента самостоятельной двигательной активности
- Тренировка мускулатуры тазового дна
- БОБАТ (лечебная гимнастика при посторонней поддержке)

- PNF (метод суммации движений через единение нервов и мышц)
- Лечебная гимнастика
- Вертикализация
- Восстановление заблокированного или утраченного вследствие повреждения мозга врожденного физиологического шаблона движения

Трудотерапевт

Цель трудотерапии – улучшение функциональных способностей пациента.

Функциональная деятельность человека распространяется на различные области:

- Самостоятельность (питание, купание, одевание и пр.)
- Домашние работы (уборка и приготовление пищи)
- Забота о детях и членах семьи
- Занятия вне дома (интеграция на рабочем месте, возможность обеспечивать себя)
- Интеграция в учебном процессе
- Занятия в свободное время (хобби и пр.)

При первичной диагностике пациент проходит проверку когнитивных нарушений после повреждений мозга. По результатам этой проверки уточняются конкретные проблемы данного пациента. Чтобы достичь улучшения в этих областях, трудотерапевт тренирует различные составляющие:

- Моторно-двигательные составляющие (равновесие, движение рук)
- Чувствительность (температурная, поверхностная, глубокая и т.д., ориентация тела в пространстве)
- Поведенческие составляющие (рабочие навыки, поведение в обществе)
- Когнитивные и поведенческие составляющие (внимательность и сосредоточенность, мыслительный процесс, организованность, память и обучаемость)
- Мультисенсорная стимуляция (снугелен)
- Когнитивное лечение
- Когнитивное лечение с использованием специально разработанного компьютерного обеспечения
- BRAIN-GYM (спортзал для мозга)
- Лечение моторных проблем верхних конечностей
- Подбор вспомогательных средств, в случае физических ограничений верхних конечностей
- Индивидуальное изготовление ортезов для верхних конечностей
- Тренинг моторики верхних конечностей
- Лечение моторики верхних конечностей с использованием специально разработанного компьютерного обеспечения
- Виртуальная реальность
- Тренинг различных функций с помощью компьютерных программ

- Лечебная керамика
- Лечебное садоводство
- Лечение нарушений выполнения бытовых функций ADL (Activities of Daily Living)
- Лечение нарушений выполнения бытовых функций высокого уровня – различные виды трудовой и мыслительной деятельности, пользование компьютером (I-ADL)

Обучение пациентов рекреационной деятельности, исключая особенные случаи, о которых решит ведущий занятия специалист, присутствие сопровождающих на занятии не принято. Пациенту необходимо ощущение самостоятельности и ответственности. Вместе с тем, сопровождающий может с согласия пациента назначить встречу с трудотерапевтом и получить от него информацию о состоянии пациента и необходимые инструкции.

Трудотерапия считает, что важную роль в процессе реабилитации пациента и возвращении самостоятельности играют семейные отношения, и поэтому совместная работа терапевтов с членами семьи чрезвычайно приветствуется.

Спич-терапевт

Цель спич-терапии – помочь пациенту справиться со следующими проблемами: языковые (афазия), речевые (дизартрия), голосовые нарушения и глотание, полученными в результате нарушения работы центральной нервной системы.

Спич-терапевты используют новейшие технологии восстановления речевых функций: методика PALPA (Психолингвистические подходы к изучению языка при афазии) и Leximedia (программное обеспечение для занятий пациентов с языковыми проблемами). Занятия проводятся с русскоязычным логопедом.

На этапе первичной диагностики у пациента проверяется уровень его коммуникативных способностей и состояние системы глотания. По результатам обследования пациенту назначаются соответствующие интенсивные процедуры, индивидуально для каждого. Одновременно проводится беседа с членами семьи, которым разъясняется суть процедур и обсуждается их участие в этих процедурах. Спич-терапевт сопровождает пациента весь период реабилитации. К концу пребывания в клинике пациенту будут рекомендованы упражнения для выполнения дома.

Психолог

В случае же тяжёлых заболеваний, оперативных вмешательств или травм пациентам приходится преодолевать последствия своего состояния, и для этого им необходимо общение с психологом. При этом без эффективной психологической помощи процесс реабилитации тяжёлых пациентов чрезвычайно сложен. В большинстве случаев пациенту, переживающему последствия тяжёлых заболеваний или травм, важно, чтобы рядом был человек, который сможет его выслушать и помочь преодолеть кризис.

Никто из здоровых людей никогда не готовит себя заранее к тем проблемам, которые могут возникнуть после несчастного случая, травмы или заболевания, повлёкших за собой инвалидизацию. В таких ситуациях обычные механизмы решения проблем дают сбой и попросту не работают. Психолог, в первую очередь, должен установить контакт с таким пациентом, вникнуть в его проблемы. При этом он



работает совместно с другими специалистами, составляя план психологической реабилитации в соответствии с их рекомендациями и заключениями.

Реабилитационный психолог помогает пациенту принять своё новое состояние, найти себя в новом качестве, определить новые жизненные цели и научиться жить дальше. Перед началом терапии психолог проводит оценку состояния и потребностей пациента и в соответствии с этим подбирает наиболее подходящие методики.

Специалист по альтернативной медицине

Помимо традиционной медицины в Реут также прибегают к помощи неконвенциональной медицины. По назначению реабилитолога пациент проходит различные процедуры:

- Акупунктура
- Твина
- Шиацу
- Лечебная йога
- Массаж

Музыкальный терапевт

Музыкальная терапия является важной частью реабилитационной программы. Она предлагает широкий спектр инструментариев для работы с пациентами с многофункциональными нарушениями: использование инструментов и существующих, а также импровизированных мелодий, использование голоса и движений. Каждому пациенту подбираются упражнения, соответствующие проблемам, с которыми он сталкивается вследствие своей травмы.

Использование музыкальных инструментов представляет для пациента сложную, но в то же время, интересную задачу, которая тренирует широкий диапазон различных когнитивных, физических, поведенческих и эмоциональных навыков. Речь не идет об уроке игры на музыкальном инструменте, также нет необходимости соответствующего предыдущего опыта. Музыкальная терапия может подойти любому человеку. Музыкальные инструменты и голос в данном случае используются исключительно в целях реабилитации.

Во время терапевтического занятия музыкой специалист обучает пациента извлекать из музыкального инструмента звуки, мелодии, гармонии и ритмы, развивая в нем такие навыки, как способность учиться, создавать, действовать, а также задействовать одновременно широкий спектр навыков.

Чего можно достичь с помощью музыкальной терапии?

Цели музыкальной терапии могут быть очень широкими.

1. Укрепление и расширение возможностей памяти, концентрация внимания и навыки обучения (с помощью повторяющихся структурированных действий, которые требуют концентрации).
2. «Физиомузыкальное» занятие – все физические аспекты использования инструментов: диапазон движения, сила, управление и мощь, мелкая и крупная моторика.

3. Мотивирование действия, исследование инструментов и музыкального мира благодаря уникальной эстетике музыки.
4. Повышение уровня энергии пациента.
5. Работа по всем аспектам дыхания, звукопроизводства и другим аспектам коммуникации.
6. Эмоциональные аспекты – повышение порога фрустрации, укрепление уверенности в себе благодаря достигнутому успеху, появление способности выражать свои чувства, особенно у пациентов с множественными функциональными поражениями.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

В первые дни пребывания социальный работник проводит краткую ознакомительную беседу с пациентом и его сопровождающими. Роль социального работника помочь им в различных областях:

- адаптация к условиям клиники, разъяснение организационных вопросов
- помощь сопровождающему для получения сертификата опекунства для управления делами пациента (если у сопровождающего не имеется юридически заверенного сертификата из страны прибытия)
- помощь сопровождающим в преодолении эмоционального стресса и тревог, связанных с болезнью близкого человека.

Важно! Важным фактором является присутствие сопровождающего на занятиях (в отдельных случаях это невозможно, во всех остальных – возможно и даже приветствуется!). Для того, чтобы у сопровождающего появился опыт и информация о занятиях, проводимых с пациентом, чтобы он мог продолжить заниматься дома – важно, чтобы он присутствовал на занятиях, записывал проделываемые упражнения на видео и пробовал сам. Таким образом по возвращении домой можно будет продолжить заниматься по израильским методикам и продолжить процесс восстановления в домашних условиях.



ЦЕНТР «РЕУТ» – СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ

Главный корпус: «1-2-3»

- Этаж («0»): администрация, отделения гериатрической реабилитации («Йуд алеф штаим») и отделение гериатрической реабилитации («Вав»)
- Этаж («1»): кабинеты врачей, социальных работников, диетологов, кабинет альтернативной медицины, столовая персонала
- Техническое отделение. Вход только для персонала центра
- Этаж «3»: отделение реабилитации («Йуд бет»)
- Этаж «4»: отделение реабилитации («Хей»)
- Этаж «5»: оранжерея садоводства, беседка

Корпус «4»

- Библиотека, поликлиника сексолога

Корпус лечебный «5»

- Подвальный этаж «-1»: логистика. Вход только для персонала центра
- Нулевой этаж «0»: амбулаторное отделение («Ишпуз йом»), отделение черепно-мозговой травмы («Алеф»), Отделение ИВЛ («Мем-Далед»), рентген.
- Первый этаж «1»: Отделение ИВЛ («Хет»)
- Второй этаж «2»: Отделения ИВЛ («Далед») и («Гимел»)
- Третий этаж «3»: детские отделения («Тет») и («Тани»)
- Четвертый этаж «4»: физиотерапия и отделение хронических сложных больных («Йуд гимел»)
- Пятый этаж «5»: зал современных технологий, спортзал
- Шестой этаж «6»: спич-терапия, трудотерапия

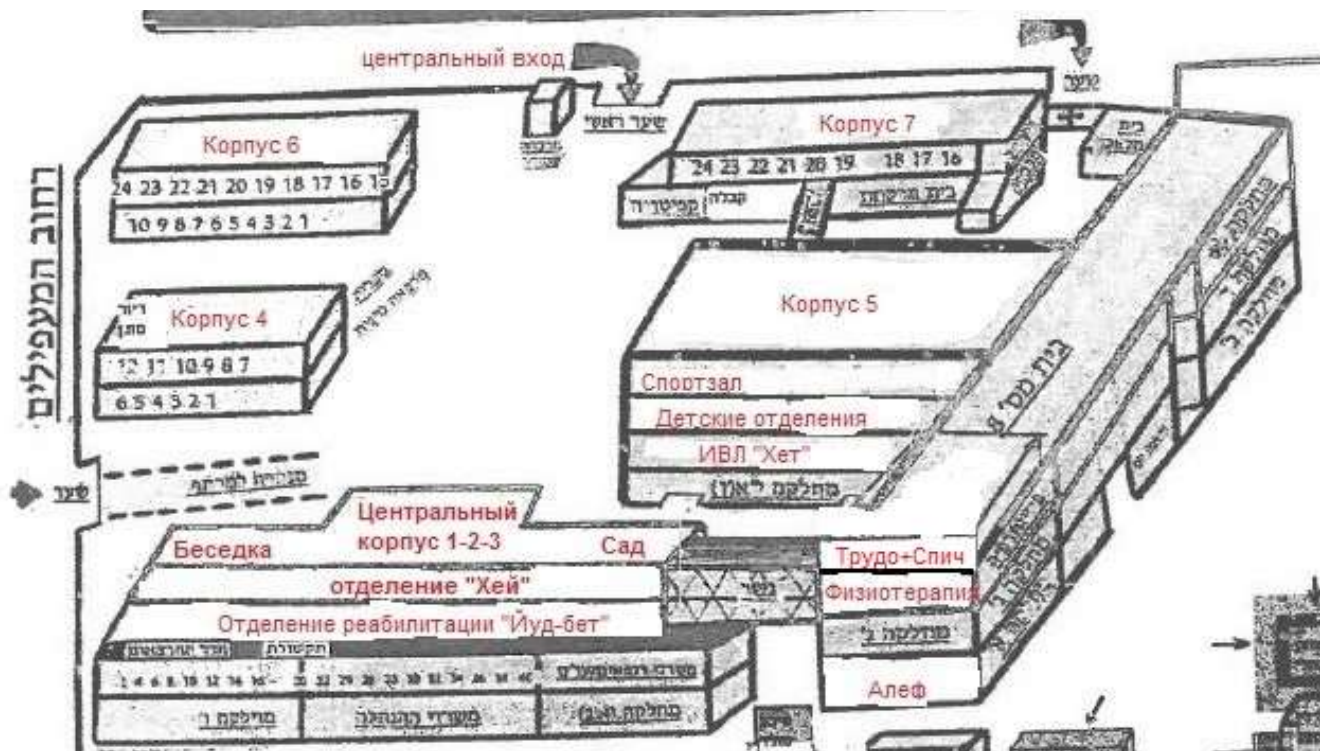
Корпуса соединены между собой переходами по этажам – третий этаж главного корпуса соединен переходом с четвертым этажом корпуса «5» (физиотерапия). А также четвертый этаж главного корпуса с шестым этажом корпуса «5» (трудотерапия и спич-терапия).

Корпус «6»

- Нулевой этаж: синагога, зал лекций «Ясмин», комнаты гостиничного типа
- Первый этаж: комнаты гостиничного типа

Корпус «7»

Регистратура, аптека, бухгалтерия, кафетерий, комнаты гостиничного типа



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ И ПОЛИКЛИНИКИ ЦЕНТРА

- Консультационная поликлиника больных инсультом
- Поликлиника диагностики и лечения расстройств опорно-двигательного аппарата расстройств и тонуса
- Поликлиника психологии и нейропсихологии
- Поликлиника ортопедической реабилитации
- Поликлиника реабилитации и лечения сексуальных расстройств
- Поликлиника реабилитации после черепно-мозговой травмы
- Поликлиника боли
- Поликлиника спинальной реабилитации, реабилитации нервных окончаний и суставов
- Центр для больных после черепно-мозговой травмы
- Кабинет ЭМГ обследования
- Поликлиника лечения ран различной этиологии

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЦЕНТРА

- **Проживание.** Проживание сопровождающего, а в отдельных случаях по разрешению специалистов пациента в сопровождении своего сопровождающего лица возможно в комнатах гостиничного типа, находящихся на территории центра, в отдельном жилом корпусе. В комнате могут проживать 2 в исключительных случаях 3 человека. В комнате есть все необходимое: 2 кровати, одеяла, туалет, душ, холодильник, микроволновая печь, кондиционер и телевизор. Постельное белье и полотенца меняют раз в неделю (или чаще по просьбе проживающих), уборка комнат производится 2 раза в неделю.



- Стоимость проживания включает в себя трехразовое питание. **Внимание! Если в комнате что-то не работает – необходимо позвонить по номеру 054-5509213. Категорически запрещается курить и зажигать свечи на территории центра в целом и в гостиничных комнатах в частности. Могут автоматически сработать огнетушители!!!**

- **Питание.** Для удобства навещающих в центре расположен кафетерий (ВС-ЧТ с 7:00 до 20:00, ПТ с 8:00 до 12:00). Проживающие в гостинице при центре получают право на бесплатное трехразовое питание в столовой персонала центра. В столовой подаются кошерные блюда. Завтрак с 8:30 до 9:30 (молочное); обед в 13:00 (мясное); ужин с 18:55 (молочное). В пятницу-субботу и праздничные дни еда для сопровождающих подается в гостиничные номера, кроме ужина в субботу (в столовой как обычно). По причинам, связанным с кашрутом, НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ вносить на территорию больницы любую готовую пищу в праздник Песах. Израильская пища изобилует салатами, как правило не очень жирная. Каждый день на обед есть мясное, птица рыба, вегетарианское.
- **Медицинская помощь.** Сопровождающий, которому необходима медицинская помощь, должен обратиться в соответствующее учреждение (поликлинику или больницу). Центр «Реут» не вправе предоставлять такую помощь.
- **Прачечная** Стиральные машины расположены в жилых корпусах («4» и «6») на промежуточных этажах.
- **Синагога.** Для удобства гостей в корпусе «6» на нулевом этаже расположена синагога.
- **Библиотека** имеются книги в лобби отделений «Йуд бет» и «Хей» у распределителей книг. Есть книги на русском языке.
- **Развлечения для пациентов и их семей.** В предпраздничные и праздничные дни перед входом в центральный корпус проводятся концерты.
- **Интернет.** К вашим услугам бесплатный быстрый беспроводной Интернет на всех этажах центра. Также в каждом отделении имеются стойки для подключения к Интернету.
- **Спортзал.** Часы работы с вс по чт 8:30-15:00. Проживающие при центре сопровождающие лица имеют право пользоваться спортзалом, при условии, что у них на руках есть разрешение от врача на занятия в спортзале (на английском или русском языке).
- **Банкомат.** Ближайший банкомат находится в отделении банка «Хапоалим» по адресу Ла Гуардия 58 (3 квартала севернее).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Права пациента:

- право получать внимательный и вежливый медицинский уход с учетом потребностей и с уважительным отношением к частной жизни;
- право на присутствие сопровождающего в процессе медицинской проверки, в соответствии с правилами, принятыми в больнице;
- право знать имя, профессию и служебные обязанности того, кто вас лечит (под наблюдением кого вы находитесь); курирующего врача или всех членов команды;

- право получить полную информацию, касающуюся заболевания, назначенного лечения, возможных осложнений, а также альтернативных методов лечения;
- право назначить своего представителя (в письменном виде), который был бы уполномочен от имени пациента соглашаться или не соглашаться с медицинским лечением на установленных пациентом условиях; представитель пациента, находящегося в невменяемом состоянии должен иметь при себе официальный нотариально заверенный сертификат, подтверждающий опеку;
- право на получение информации из медицинского заключения, касающейся непосредственно пациента, с учетом мнения курирующего специалиста. За дополнительными сведениями можно обратиться в канцелярию;
- право получить – по собственной инициативе и по договоренности с лечащим медперсоналом, за свой счет и под свою ответственность – дополнительное медицинское заключение;
- право на сохранение в тайне информации, связанной с состоянием здоровья и лечением (врачебная тайна), в соответствии с законом;
- право обращаться к служащему отдела защиты прав пациентов в лечебном учреждении для получения консультации и помощи.

Обязанности пациента:

- пациенту запрещаются занятия в спортзале в отсутствие физиотерапевта
- пациент обязуется предоставлять больничному персоналу полную и точную информацию о состоянии здоровья, включая все необходимые документы;
- пациент обязуется сообщать персоналу больницы обо всех изменениях состояния;
- пациент обязуется проявлять заинтересованность и сотрудничать с медперсоналом во время лечения;
- пациент обязуется дать свое согласие или согласие своего представителя на проведение назначенного лечения (добровольное согласие является необходимым условием для проведения курса лечения, кроме случаев, когда вследствие состояния здоровья невозможно получить согласие пациента);
- придерживаться правил, установленных в больнице:
 - получить пропуск для выхода за пределы клиники у медсестер отделения;
 - принимать посетителей только в установленные часы;
 - соблюдать чистоту и тишину в столовой и в зале;
 - сохранять больничное имущество;
 - воздерживаться от пользования мобильным телефоном в местах, где это запрещено;
 - не курить внутри больничных помещений, курение разрешено только в специально отведенных для этого зонах;
 - не проносить на территорию больницы спиртные напитки;

- охранять права, достоинство и имущество других пациентов больницы;
- проявлять терпение и понимание к студентам, обучающимся различным медицинским специальностям и проходящим практику в отделениях больницы;
- по окончании курса лечения и выписки из больницы обратиться к лечащему врачу, имея на руках медицинское заключение для продолжения лечения;
- уважать больничной персонал и выполнять его рекомендации.

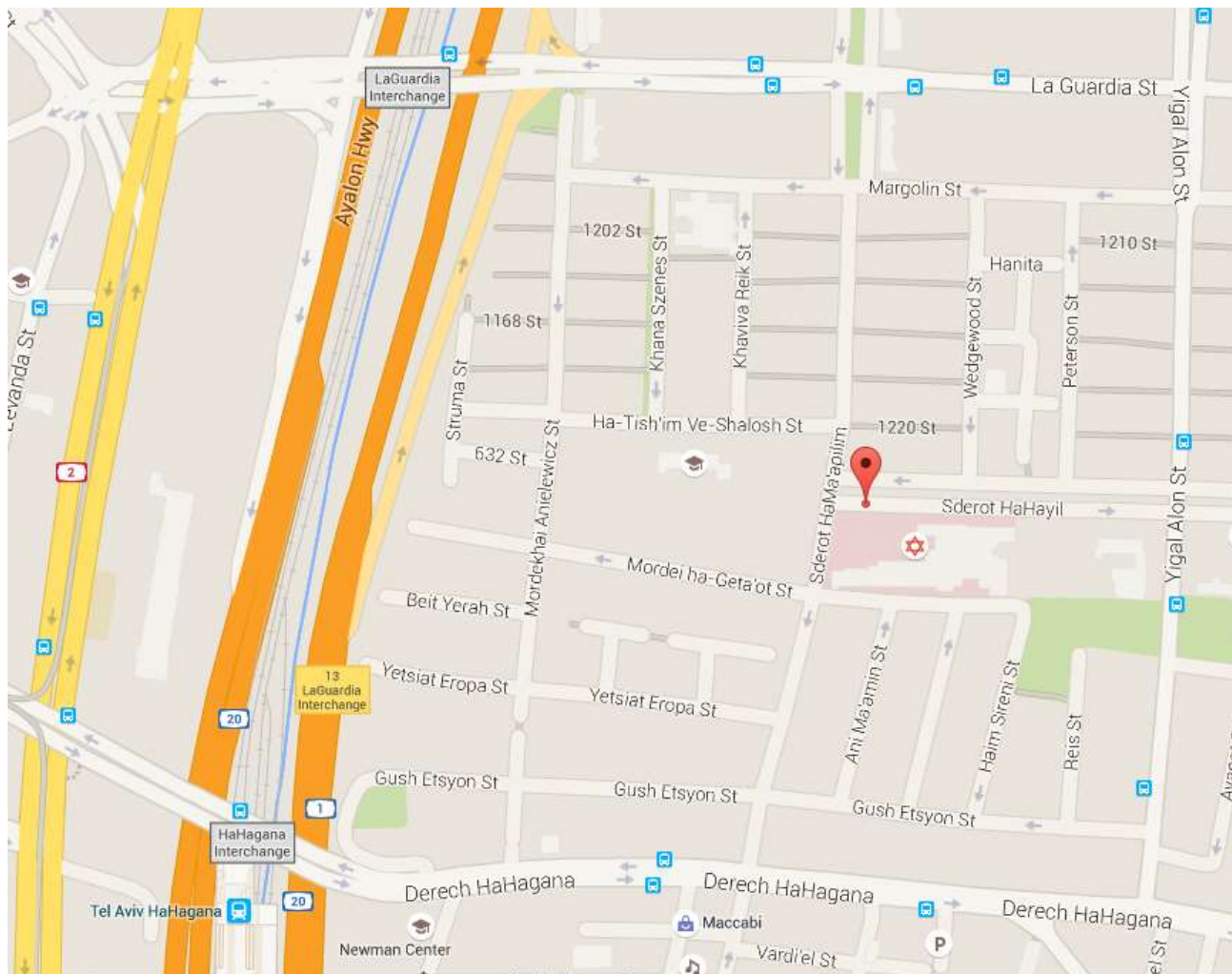
РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

- Часы работы дневной госпитализации – с воскресенья по четверг с 7:30 до 16:00. При разработке расписания стараются учитывать личные обстоятельства пациентов.
- В рамках полной госпитализации процедуры проводятся в рабочие дни (с воскресенья по четверг). День начинается в 7:00. Утренние процедуры, включающие в себя умывание и одевание, проводятся с помощью среднего медицинского персонала, а также в начале и трудотерапевта. Эти занятия являются частью реабилитационной программы.
- В течение дня пациент проходит лечебные процедуры в соответствии с планом реабилитации. Сопровождающий провожает пациента на процедуры и, в отдельных случаях, может присутствовать на них, заранее согласовав это с персоналом.
- Занятия со стационарными пациентами не проводятся по субботам и в праздничные дни.
- Реабилитационные процедуры проходят вне отделения, в зале физиотерапии – на 4-ом этаже корпуса 5 который соединяется переходом с отделением реабилитации «Йуд бет», трудотерапия и спич терапия – в том же корпусе, но этажом выше через переход из отделения «Хей». Если пациент не в состоянии самостоятельно добраться до процедурного кабинета, его будет сопровождать волонтер. Одежда пациента должна соответствовать роду занятий (обязательно иметь при себе спортивную обувь).
- Расписание процедур на очередную неделю вывешивается на доску объявлений отделения. Это расписание необходимо проверять каждый день (могут быть изменения).
- Для изменения времени процедур (в одноразовом порядке) или в случае пересекающихся процедур, необходимо обратиться к старшей медсестре отделения. Если пациент будет вынужден пропустить процедуры – желательно сообщить об этом медперсоналу как можно раньше.
- Персонал больницы ответственен за лекарства и медоборудование, когда пациент находится на полной госпитализации в центре. В остальное время, а также в случае дневной госпитализации (амбулаторного лечения) ответственность за лекарства и медоборудование лежит на сопровождающих и самом пациенте.
- Выписка пациента из центра обуславливается решением реабилитационной команды, основанным на стагнации его восстановления во всех областях деятельности.
- По завершении процесса реабилитации пациент получает выписку, в которой содержится история его пребывания в центре, а также советы по продолжению реабилитации в домашних условиях. Также реабилитационная команда расскажет о необходимом оборудовании для больного с ограниченными способностями, переустройстве дома и автомобиля в соответствии с его нуждами.
- В течение дня разрешается пребывание с больным одного или нескольких посетителей. Посещения не должны мешать прохождению процедур и дневному отдыху. Нахождение рядом

с пациентом ночью – только с разрешения старшей медсестры. О смене сопровождающего необходимо предупредить старшую медсестру.

- Часы посещения: с воскресенья по четверг до 21:00. В выходные (пятницу и субботу), праздничные и в предпраздничные дни до 21:00.
- Существует ежемесячная встреча семьи со старшей медсестрой и с социальным работником для информационных целей, а также вопросов и просьб. О дате встречи персонал отделения сообщит семье заранее.
- Пациенты, находящиеся на полной госпитализации, должны получить письменное разрешение на выход за пределы больницы у старшей медсестры отделения и предъявлять его на выходе.

БЛИЖАЙШЕЕ ОКРУЖЕНИЕ ЦЕНТРА



Торговый центр Азриэли (в 15 мин ходьбы севернее центра Реут)

Среди представленных брендов «Nike», «MAC», «Cellio», «Адидас», «Дизель» и многие другие. С третьего этажа торгового центра можно подняться (купив входной билет), на смотровую площадку, расположенную на 49 этаже, откуда открывается великолепный панорамный вид на Тель-Авив. Часы работы центра: с воскресенья по четверг 10.00 -22.00, в пятницу 9.30-15.30, в субботу – после открытия на исходе субботы и до 23.30.

Также в 10 минутах ходьбы от центра находится рынок а-Тиква, вокруг которого есть множество мелких магазинчиков, кафе и ресторанов. Центр находится в 5-7 км. от побережья.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗРАИЛЕ

Безопасность

У тех, кто не бывал в Израиле, из сообщений масс-медиа может сложиться впечатление, что жизнь в Израиле далеко не безопасна. На самом деле это не так, поскольку в стране задействована достаточно надежная система охраны. Под охраной находятся практически все общественные объекты – аэропорт, торговые центры, поликлиники, школы и т.д. На входе у посетителей проверяются личные вещи, при въезде на стоянку – содержимое багажника машины. Просьба относиться к подобным проверкам как к необходимым мерам обеспечения безопасности.

Образ жизни в Израиле, выходные и праздники

Некоторые аспекты израильской жизни отличны от существующих в других странах. Прежде всего, рабочая неделя начинается в воскресенье и заканчивается около 14-15 часов пятницы, а большинство учреждений в пятницу вообще не работают.

Практически все магазины к этому часу закрываются. Общественный транспорт прекращает свою работу (за исключением такси и некоторых маршруток) и возобновляет ее около 19 часов в субботу. Суббота наступает с заходом солнца в пятницу и продолжается примерно до 20 часов следующего вечера.

Не работают государственные учреждения, часть ресторанов закрывается.

Такси работают круглосуточно. Работают некошерные рестораны, кинотеатры, ночные клубы, дискотеки.

Аналогичная ситуация наблюдается и в праздничный день, который начинается со второй половины предыдущего дня и заканчивается к вечеру следующего. Магазины и транспорт, соответственно, не работают. Есть несколько праздников, продолжающихся более одного дня. Тогда выходными считаются первый и последний дни, а в остальные дни организации работают в сокращенном режиме. Магазины и транспорт в эти дни работают в обычном режиме.

В году есть несколько больших национальных праздников, даты которых неизменны в лунном календаре, но, естественно, сдвигаются при переходе к обычному календарю.

- **ПУРИМ** (12.03.2017) – праздник в память о чудесном спасении евреев в Персидском царстве более 2400 лет назад (работать не запрещено). Это очень веселый и шумный праздник, с карнавалами и костюмами.
- **ПЕСАХ** (11-17.04.2017) – праздник связан с исходом из египетского рабства около 3300 лет назад, продолжается неделю. Первый и последний день проводят в соответствии с законами Субботы. Строгий запрет вносить пищевые продукты не в промышленной упаковке не кошерные для пейсах за 5 дней до пейсах до его окончания. В праздник не принято есть хлебобулочные изделия из муки, только из мацы.
- **ДЕНЬ ПАМЯТИ ПАВШИХ** (24.04.2017)
- **ДЕНЬ НЕЗАВИСИМОСТИ** (2.05.2017)

- **ШАВУОТ** (31.05-1.06.2017) – праздник дарования еврейскому народу Торы (нравственного закона), проводят в соответствии с законами Субботы.
- **РОШ-А-ШАНА** (3-4.10.2016) – праздник в честь сотворения мира, символизирует начало нового года и завершение года уходящего. Оба дня проводят в соответствии с законами Субботы.
- **ЙОМ КИПУР (СУДНЫЙ ДЕНЬ)** (12.10.2016) – десятый день нового года – день искупления грехов и Высшего суда. Это единственный день в году, когда Тора предписывает не заниматься ничем, кроме анализа своих поступков и помыслов. **В этот день закрыты все рестораны, магазины, увеселительные заведения. ЕДИНСТВЕННЫЙ ДЕНЬ В ГОДУ, когда не работает общественный транспорт и не принято пользоваться личным транспортом. Религиозные люди держат строгий пост. Не принято что-то демонстративно есть вне дома.**
- **СУККОТ** (Праздник Кущей) (17-24.10.2016) – праздник завершения сбора урожая, продолжается неделю. Проводят аналогично празднику Песах. На эту неделю принято переселяться из домов в легкие шалаши (сукА – шалаш, отсюда название праздника), строящиеся собственными силами во дворах домов.
- **ХАНУКА** (25.12.2016-1.01.2017) – праздник свечей, которые зажигают в честь чуда, происшедшего при освящении Храма после победы войска Маккавея над войсками царя Антиоха в 164 году до нашей эры. Работать в эти дни не запрещено.

Питание

Продукты питания можно приобрести в супер- и минимаркетах, а также (несколько дешевле) на рынке. Цены на продукты сопоставимы с российскими. Развита сеть ресторанов и кафе, где можно относительно недорого пообедать (\$15-20), ужин будет стоить дороже.

Кашрут – свод религиозных правил, связанных с приемом пищи, запрещающий совместное употребление мясных и молочных продуктов, а также запрет на употребление определенных видов мясо- и морепродуктов.

Электричество

В Израиле используется переменный ток европейского стандарта с напряжением 220 вольт, частотой 50 Гц, однако в больших гостиницах имеется 110-вольтовая розетка для бритвы со встроенным трансформатором. Большинство розеток предназначены для 3-х штырьковых вилок, по форме отличающихся от принятых в Европе, рекомендуется взять из дома адаптер.

Проживание

Проживание в гостинице обходится примерно \$100-\$400 в день. Проживание в частном секторе дешевле, от \$80-100 и выше. Найти самому квартиру на временный съем возможно только в туристических зонах. В других районах израильтяне обычно сдают квартиры сроком на год и дольше, зачастую без мебели.

Транспорт

Аэропорт

Большинство туристов прибывает в Израиль через международный аэропорт Бен-Гурион, расположенный в 30 минутах езды от Тель-Авива и 45 минутах от Иерусалима. Аэропорт связан со всеми городами Израиля рейсовыми автобусами. Можно воспользоваться услугами такси или арендовать машину.

Международный аэропорт Овда в 40 минутах езды от Эйлата принимает чартерные рейсы. Местные линии связывают аэропорт Бен-Гурион и небольшой тель-авивский аэропорт Сде Дов с Эйлатом.

Перед регистрацией на рейс с целью обеспечения безопасности пассажиров специальная служба проводит тщательную проверку багажа и документов. Они могут задавать много вопросов, спросить, сами ли Вы укладывали багаж, с какой целью едете в Израиль, досмотреть багаж и т.д. Относитесь к этому спокойно и доброжелательно – это в Ваших интересах.

В Израиль запрещен ввоз наркотиков, лекарств с содержанием наркотических средств, оружия, свежего мяса, сырья, животных и растений без предварительно полученного разрешения. Взрослые туристы могут беспрошленно ввезти в Израиль до 250 сигарет или 250 грамм табачных изделий, 2 литра вина и 1 литр крепких напитков, 250 мл. духов.

Автобусы

Автобус – самый популярный внутригородской и междугородний транспорт в Израиле. Большинство автобусных линий не работает в субботу и дни еврейских праздников. Городские автобусы ходят с шести утра и до полуночи. Стоимость проезда на внутригородских маршрутах примерно два доллара, на междугородних линиях – зависит от расстояния.

От центра Реут есть автобусы до побережья и центральной автобусной станции, откуда можно сесть на автобусы во всех направлениях – Хайфа, Иерусалим, Тель-Авив и пр. До центрального вокзала Арлозоров, откуда отходят все экскурсионные автобусы можно проехать на электричке.

Такси

Такси в Израиле обеспечивает большую свободу перемещения. Большинство из них имеет двустороннюю радиосвязь и могут быть вызваны по телефону. Все городские такси имеют счетчик, и водитель обязан включить его немедленно при посадке пассажиров, если только пассажир не согласится заранее на определенную сумму. Предусмотрены три различных тарифа: дополнительный тариф при заказе по телефону, обычный тариф и обычный тариф плюс 25% надбавка за обслуживание в ночное время (с 21.00 до 5.30), в Субботу и праздники. Существует также доплата за провоз багажа. Тарифы на междугородние поездки определяются в соответствии с официальным прейскурантом, который водитель обязан предъявить пассажиру по первому требованию. Чаевые не приняты. Такси – единственный вид транспорта, работающий по субботам и в праздничные дни. Популярны также маршрутные такси «Шерут», стоимость проезда в которых зависит от расстояния.

Аренда машин и вождение

Автомобиль можно взять напрокат в аэропорту или в любом крупном городе у известных международных и местных фирм по международно принятым расценкам. Принимаются международные и национальные водительские удостоверения на английском и французском языках. Арендовать автомобиль может любой человек старше 21 года, имеющий действительные водительские права и международную кредитную карточку. В Израиле правостороннее движение. В большинстве мест дорожные знаки содержат надписи на иврите и английском языке. Дорожные знаки соответствуют международным стандартам. Ограничения скорости составляют 90-110 км в час на междугородных трассах, 80 – на других дорогах, 50 – в застроенных районах. Как водители, так и пассажиры обязаны пользоваться пристяжными ремнями. Детям до 14 лет запрещено сидеть на переднем сидении.

В зимние месяцы, с ноября по конец марта водители обязаны включать фары на междугородных дорогах даже в дневные часы. Бензоколонки работают большую часть суток, в ночное и праздничное время – с небольшой наценкой. Часть из них закрывается в пятницу днем и до утра воскресенья по религиозным соображениям.

Велосипеды на прокат

В Тель-Авиве существует развитая система проката велосипедов. Практически в любом месте можно взять велосипед напрокат и вернуть его в другой точке города. Система работает на нескольких языках в том числе на русском языке. Система работает с кредитными картами.

Валюта и кредитные карточки

Израильской валютой является новый израильский шекель (NIS). Он выпускается в виде 20, 50, 100 и 200-шекелевых купюр и 1, 2, 5 и 10-шекелевых монет. Шекель содержит 100 агорот. Деньги можно поменять в любом банке или обменном пункте. Все они открыты с 8.30-9.00 утра с воскресенья по пятницу, а после обеда – по-разному в разных банках.

В некоторых банках в главных городах страны действуют банкоматы, выдающие наличные в виде долларов или евро.

Большинство магазинов, ресторанов и отелей принимают кредитные карточки. Наиболее распространенные из них – Visa, Eurocard, Mastercard, Diners Club, American Express.

Связь

В Израиле существует несколько операторов сотовой связи. Есть возможность приобрести СИМ-карту любого из них. В любом обычном киоске, а также в центре обслуживания клиентов каждого из операторов можно пополнить свой счет. **Настойчиво рекомендуется приобретение местной сим-карты для возможности экстренной связи с пациентом / сопровождающим.**

При отсутствии аппарата мобильной связи можно воспользоваться телефоном-автоматом, в том числе и для звонков за границу. Разговор оплачивается телефонной магнитной карточкой, которую можно приобрести в почтовых отделениях, табачных и газетных киосках. Предусмотрена возможность звонка за счет вызываемой стороны. Для этого нужно набрать 188 и попросить оператора международной службы.

- Международный телефонный код Израиля – 972.
- Справочные телефоны в Израиле:
- Посольство России в Тель-Авиве 03-522-67-33, 522-67-36, 522-67-37
- Консульский отдел посольства России 03-510-10-20, 510-70-88
- Бюро информации для туристов в Иерусалиме – 02-627-14-22
- Туристическая полиция Иерусалима – 02-539-12-54
- Справки о телефонных номерах – 144 (бесплатно с телефона-автомата)
- Справочная аэропорта Бен-Гурион на русском языке 03-972-33-66
- Экстренные службы:
 - Полиция – 100



- Скорая помощь – 101
- Пожарная служба – 102

Официальное продление пребывания в Израиле

Для официального продления пребывания в Израиле необходимо обратиться в международный отдел центра. Руководитель международного отдела и координаторы центра помогут оформить необходимые документы: рекомендательное письмо, в котором будет написана предполагаемая длительность пребывания пациента и сопровождающего; фотографию пациента с кратким описанием его состояния, подписью и печатью лечащего врача; заполненный формуляр и пр.

***** Просьба извещать международный отдел о необходимости продления визы заранее.**

Услуги сиделки

Центр «Реут» не предоставляет услуг сиделок. Необходимо заранее обратиться к координаторам центра, которые постараются найти подходящий вариант.

Развлечения

В Израиле существует огромное множество увеселительных мероприятий. Это и выход в море на яхте, и катание на квадрациклах, и полеты на парапланах и даже на маленьких частных самолетах. Множество из перечисленного подходит и для людей с ограниченными возможностями.

Самый распространенный вид развлечений в нашей стране – экскурсии. Каждый день проводятся организованные одно- / двухдневные экскурсии; бесплатные экскурсии по Тель-Авиву с заездом на знаменитую алмазную биржу; в Иерусалим, Галилею и Генисаретское озеро (Кинерет), в Назарет, Хайфу и др.

Есть возможность заказать частную экскурсию (специализированную, для людей с ограниченными возможностями, с гидом) или шопинг-тур со стилистом. **Координатор поможет выбрать и заказать желаемую экскурсию.** Обратиться к координатору с целью заказа экскурсий необходимо заранее.

Лекарства

Если есть необходимость приобрести лекарства, которые планируется увезти с собой, **просьба заранее обратиться к координатору**, который поможет решить этот вопрос.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

К кому обращаться за информацией о финансах, переводе заключения на иностранный язык?

- По данным вопросам стоит обращаться **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** к координатору медицинского туризма. Специалисты центра не занимаются и не разбираются в финансовых, а также других организационных вопросах. Поэтому не стоит тратить как их, так и свое время. Лучше сразу обратиться к координатору.

Кто поможет общаться с персоналом, не владеющим русским языком?



- Чаще всего персонал, даже не владеющий полностью русским языком, сможет донести до вас свою мысль с помощью нескольких известных слов и коммуникационных способностей (в центре находятся люди, говорящие на разных языках, поэтому персонал сталкивается с такой задачей ежедневно). Также во многих отделениях есть русскоязычные специалисты. **В случае острой надобности можно связаться с координатором Центра.**

Можно ли приехать без сопровождения?

- За редким исключением мы настойчиво рекомендуем всем пациентам из-за рубежа приезжать с сопровождающим лицом, так как очень важно во время реабилитационного процесса иметь рядом близкого человека. Это влияет на самочувствие, настрой и настроение и соответственно влияет на результат реабилитации.

Где можно узнать официальный курс доллара на разные даты?

На официальном сайте банка Израиля http://www.bankisrael.gov.il/eng.shearim/select_cur/index.htm

Где можно ознакомиться с информацией об аэропорте Бен-Гурион?

<http://www.boti.ru/node/82113>